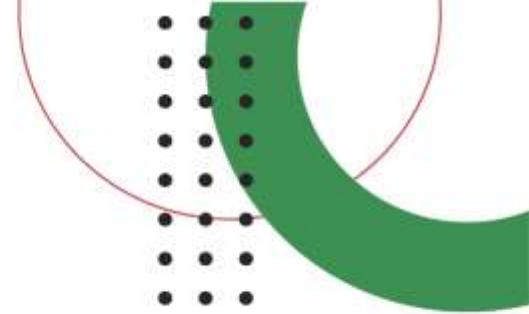


INFORME DE GERENCIA

**Asamblea Anual Ordinaria
De Asociados
2026**

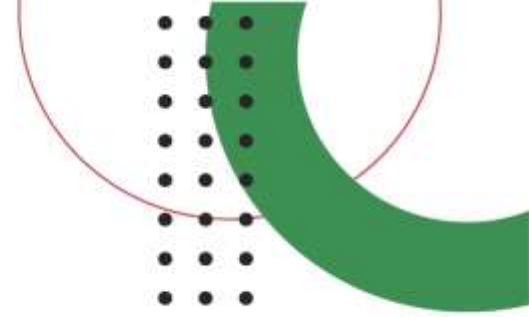


PRESENTACION:

Es para mí como representante legal de esta maravillosa cooperativa, presentar este informe sobre la gestión realizada en el año 2025, que, a diferencia de los últimos dos años, tenemos en nuestros logros, haber llegado al equilibrio de costos y gastos en la actividad del transporte de pasajeros, nuestra actividad principal, aunado a esto los buenos resultados de las demás unidades de negocio las cuales aún están en el proceso de consolidación.

Estos resultados sin duda alguna también se deben al gran acompañamiento del COSEJO DE ADMINISTRACION, donde desde el presidente GERARDO BURGOS CAMELO hasta el resto de sus integrantes, son fundamentales con su experiencia en el sector y el gran sentido de pertenencia por la Cooperativa para recibir de ellos las mejores orientaciones en beneficio del bien común que persigue esta gran empresa.

Los logros obtenidos en este periodo están reflejados con el apoyo y aporte profesional de cada uno de sus colaboradores, desde la parte administrativa pasando por la contadora LUZMA SIRLEY ALZATE, la tesorera OLIVA GIRALDO, la asistente administrativa y contable TANIA HENAO y nuestra secretaria MERLY TABARES; como también. También el reconocimiento en sus labores en el almacén de ADRIANA MORALES y ANGELY VIVAS, en la serviteca de su atención y servicio de MARY LUZ, YINA LINARES y CARLOS MANCERA, pasando por el despacho en FILANDIA con la colaboración de TATIANA RAMIREZ, el apoyo y la atención a todos por parte de ARACELY TOBON, también el acompañamiento en su asesoría en el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo de VICKY CHICA y en calidad y acompañamiento en el cumplimiento del Plan Estratégico de Seguridad vial LUZ MARINA AGUIRRE y la asesoría legal y laboral de la Dra CLAUDIA ARIAS y el Dr RODRIGO TELLEZ, pasando por el respaldo en la telemática y soporte en el PESV de THOMAS FELIPE LOPEZ, como también de FERNANDO VELAZQUEZ en la parte operativa y contacto diario con los conductores y demás unidades de negocio donde a diario está haciendo soporte.



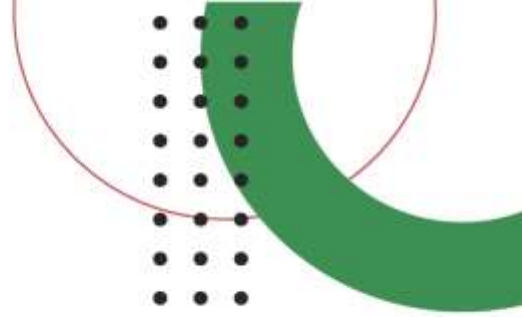
ACTIVIDAD DE TRANSPORTES:

RUTA QUIMBAYA: Para el año 2025 presentamos unos ingresos superiores al año 2024, en un 6,6% de \$209.833.052.



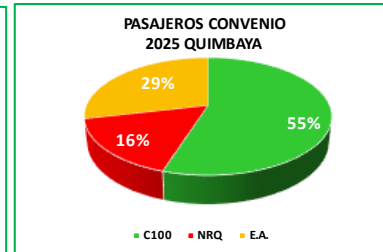
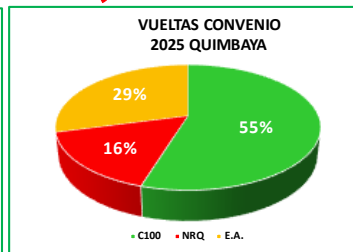
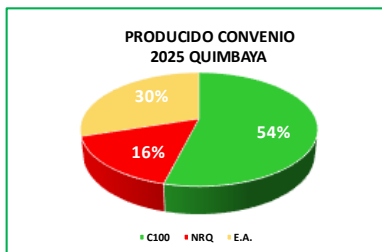
Aun de este producido superior, es menor al porcentaje del incremento tarifario que se hizo para este 2025 que fue del 9% aproximadamente. Resultado de ello es que vemos una reducción en el número de pasajeros transportados en este 2025 del informe: Bajamos de 710.568 pasajeros transportados en el 2024 a 693.059 pasajeros en el 2025, una reducción de 17.509, ósea 48 pasajeros diarios equivalente al 2,5%. Por la razón anterior, el número de vueltas también bajó para el 2025, adicionando a esto que las otras empresas del convenio hacia esta ruta han tenido mayor número de parque automotor disponible, reduciendo así la posibilidad para los vehículos reserva de cubrir turnos.

CONVENIO EMPRESARIAL QUIMBAYA: Revisando la participación de COOTRANSCIEN en el convenio suscrito con NUEVO RAPIDO QUINDIO y EXPRESO ALCALA y teniendo en cuenta que lo establecido en el mismo es del 46,67% este 2025 logramos una participación del 55% siendo esta superior a lo establecido.



RUTA QUIMBAYA
Participación en convenio
46,67%

Informe operativo
Asamblea Ordinaria de
Asociados
Marzo/2025



PRODUCIDO CONVENIO	
EMPRESA	INGRESO
C100	\$ 3.383.405.299,15
NRQ	\$ 1.009.587.544,48
E.A.	\$ 1.874.733.627,54
TOTAL	\$ 6.267.726.471,17

VUELTAS CONVENIO	
EMPRESA	VUELTAS
C100	20.889,50
NRQ	6.110,00
E.A.	11.125,00
TOTAL	38.124,50

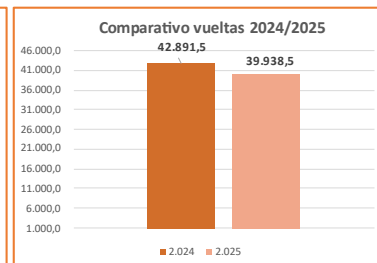
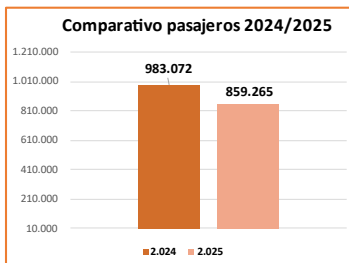
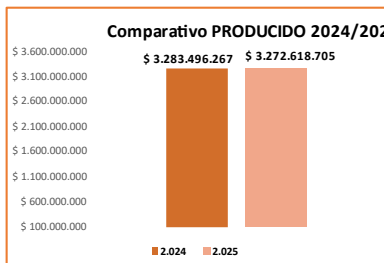
PASAJEROS CONVENIO	
EMPRESA	PASAJEROS
C100	\$ 693.059,00
NRQ	\$ 207.132,00
E.A.	\$ 360.908,00
TOTAL	\$ 1.261.099,00

RUTA MONTENEGRO: para el periodo en el 2025 tuvimos unos ingresos similares al 2024 con una diferencia de \$10.877.562 ósea el 0,4% menos. Aun así, se analiza la baja en el ingreso teniendo en cuenta que el incremento tarifario para este año fue del 8%. Influyendo en estos resultados que para este año ya la empresa EXPRESO ALCALA amplió su disponibilidad de vehículos hacia esta ruta, reduciendo con ello la posibilidad de ocupar nuestras reservas.



RUTA MONTENEGRO
COMPARATIVOS 2025 - 2024

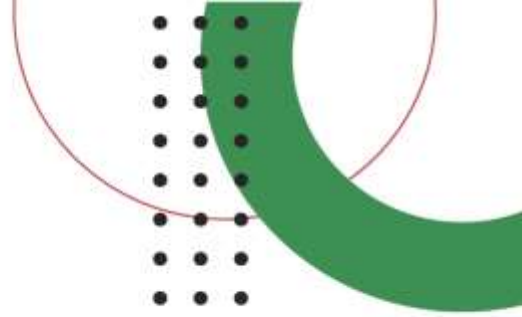
Informe operativo
Asamblea Ordinaria de
Asociados
Marzo/2026



Alcancamos
99,6%
\$ 10.877.562

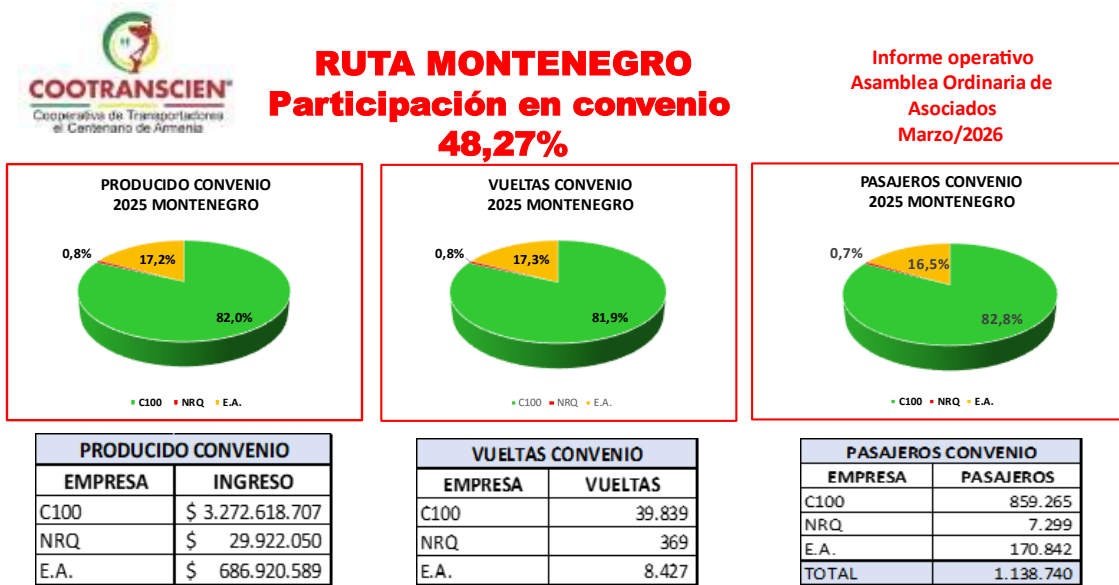
Alcancamos
87%
123.807 Pasajeros

Alcancamos
93%
2.953 vueltas



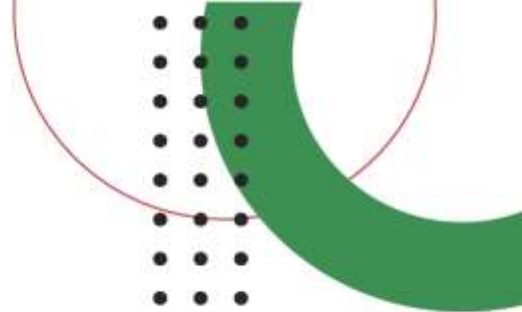
Por esta misma razón es que se ve reducido para este 2025 el número de pasajeros transportados como también el número de vueltas realizadas.

CONVENIO EMPRESARIAL MONTENEGRO: para este 2025 la participación promedio fue del 82% a pesar que lo acordado es del 48,27%.



Cubrimos para este año 2025 la mayoría de los turnos que debería prestar NUEVO RAPIDO QUINDIO, pero la reducción en la participación con respecto al año 2024 que fue del 86,5% obedece al incremento que tuvo en su participación EXPRESO ALCALA que paso en el 2024 del 12,1% al 17,3% en el 2025, debido a la disponibilidad de más vehículos para cubrir esta ruta.

RUTA FILANDIA: Hacia esta ruta se observa un incremento en el producido de 8,5% con respecto al año anterior 2024; de \$ 778.135.994 se subió a \$ 844.307.897 producto del incremento tarifario que fue de 9%, ya que el numero de pasajeros transportados bajo en un 2,9% al igual que las vueltas realizadas en un 2%.



RUTA FILANDIA COMPARATIVOS 2025 - 2024

Informe operativo
Asamblea Ordinaria de
Asociados
Marzo/2026



Aun así, esta RUTA FILANDIA es la mejor en producido para cada uno de los asociados que prestan servicio hacia este destino.

NOVEDADES EN EL PARQUE AUTOMOTOR:



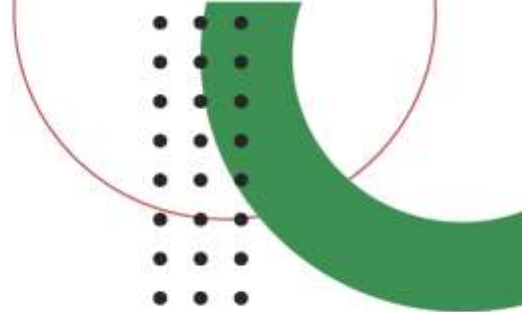
NOVEDADES PARQUE AUTOMOTOR 2025

Informe operativo
Asamblea Ordinaria de
Asociados
Marzo/2026

RELACIÓN VEHÍCULOS DESVINCULADOS AÑO 2025					
# INTERNO	PLACA	MARCA	MODELO	CAP	FECHA
30	TJA122	NON PLUS ULTRA	2002	19	8/10/2025
18	TJA124	NON PLUS ULTRA	2002	19	4/12/2025

RELACIÓN VEHÍCULOS VINCULADOS AÑO 2025					
# INTERNO	PLACA	MARCA	MODELO	CAP	FECHA
30	THV741	CHEVR. NKR	2016	19	21/08/2025
18	TJA124	CHEVR. NKR	2016	19	7/10/2025

Para este año fueron 2 los vehículos desvinculados para desintegración y el ingreso de otros do, mejorando sustancialmente en el modelo 14 años y rebajando así el promedio de edad del parque automotor de la Cooperativa.



CAMBIO DE PROPIETARIOS:



**NOVEDADES
PARQUE AUTOMOTOR
2025**

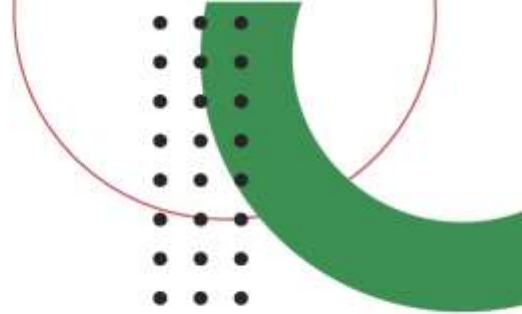
Informe operativo
Asamblea Ordinaria de
Asociados
Marzo/2026

RELACIÓN CAMBIO DE PROPIETARIOS			
# INTERNO	PLACA	PROPIETARIO ANTERIOR	NUEVO PROPIETARIO
8	ZDA55	JOSE FABIO GIRALDO VEGA	FABIAN GALEANO GIRALDO
30	TJA122	JAIR GUTIERREZ GUERRERO	HUMBERTO GUTIERREZ AMADOR

Se presentaron dos cambios de propietarios en este 2025 aquí relacionados.

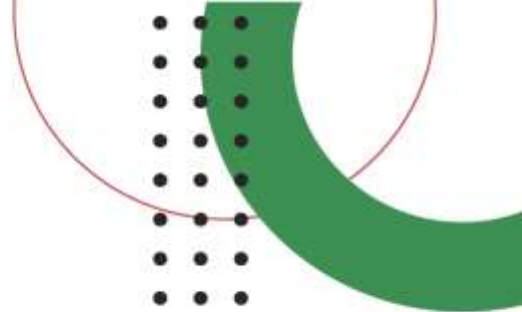
INTRATEC S.A.S.: Desde febrero de 2025 y por decisión de la ASAMBLEA DE ACCIONISTAS de esta empresa, asumí la gerencia de INTRATEC S.A.S. el propósito inicial era reducir los costos y gastos que tenía esta empresa hasta pensar incluso en la liquidación de la misma, pero por circunstancias particulares, la liquidación es sumamente costosa para lo que no existió voluntad de los socios; por lo que nos dimos en la tarea en hacer los ajustes necesarios, inicialmente a la nómina, reduciendo en personal al mínimo necesario para poder operar. También se realizó la reducción de costos como el arrendamiento del local en el terminal de transportes donde se realiza el recaudo a conductores y se hace el trabajo administrativo. Con todos estos ajustes se logró reducir para los miembros del convenio quienes por CONTRATO DE MANDATO delegan en INTRATEC el manejo operativo de las rutas QUIMBAYA y MONTENEGRO. Prueba de ello es que para el 2025 la actividad principal del COOTRANSCIEN como lo es el transporte ya no presenta pérdidas como las presentadas en las operaciones del 2023 y 2024.





Por otra parte, nos propusimos mejorar la ATENCION AL CLIENTE, tanto el interno como el externo, ósea CONDUCTORES Y PASAJEROS. Con la operación de nuestra plataforma SYSTEMVIEW pudimos mejorar para los usuarios, reduciendo los tiempos de atención al expedir tiquetes, esto representa que no se presenten las filas de largo tiempo que en momentos de podía presentar, además para los conductores se puso a disposición la plataforma SYSTEMVIEW para la revisión del rodamiento y saber con ellos el tiempo para estar enturnando, igualmente para el lugar del recaudo, el conductor ahora puede solicitar turno de atención, situación esta que mejoro bastante la atención en RECUAUDO y el ambiente laboral, con las reformas y modernización que se hizo a las instalaciones.





ACCIDENTALIDAD: Se presentaron dos accidentes que fueron debidamente reportados a la Aseguradora SBS Seguros, para su debido tramite.

Ante sentencias dadas por los jueces a casos de accidentalidad de otras empresas de transporte de pasajeros con fallos que superan los montos asegurados, sobrepasando incluso la póliza de exceso tenidas por estas empresas y recibiendo la asesoría de abogados especializados en el tema y en conversaciones tenidas con colegas de otras empresas, vimos la necesidad de aumentar el valor cubierto por esta póliza, por esto pasamos de tener una POLIZA DE EXCESO de \$500 millones de pesos a tener ahora un póliza de \$2.000 millones de pesos.

ACCIDENTALIDAD 2025

Informe operativo
Asamblea Ordinaria de
Asociados
Marzo/2026

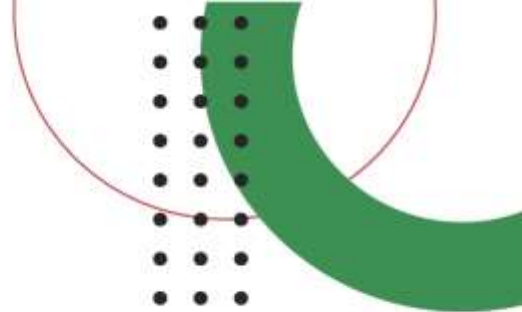
SINIESTROS VIALES					
FECHA	# INTERNO	PLACA	CONDUCTOR	DETALLE	ESTADO
11/09/2025	44	WSJ694	EDUARDO ANTONIO OSORIO	Colision con vehículo particular	Se reportó a la compañía de seguros
18/09/2025	22	SXW285	JHON JAIRO MONDRAGON	Pasajero lesionado	Se reportó a la compañía de seguros

ACCIDENTES LABORALES: Se presentaron 2 accidentes menores de 2 colaboradores, los cuales fueron reportados a su debido tiempo a la ARL POSITIVA.

ACCIDENTES LABORALES 2025

Informe operativo
Asamblea Ordinaria de
Asociados
Marzo/2026

ACCIDENTES LABORALES					
FECHA	# INTERNO	PLACA	SUPERNUMERARIA	DETALLE	ESTADO
6/10/2025	0	0	ARACELLYTOBON DUQUE	Caida de su propia altura	Se reportó a la a ARL positiva le dieron 2 días de incapacidad
28/11/2025	35	TJA307	CARLOS ARTURO LOPEZ	Se deslizo y se golpeo en el estomago	Se reportó a la a ARL positiva le dieron 6 días de incapacidad



CAPACIDAD TRANSPORTADORA: Esta capacidad no presenta ninguna modificación en el año 2025.



NOVEDADES PARQUE AUTOMOTOR 2025

**Informe operativo
Asamblea Ordinaria de
Asociados
Marzo/2026**

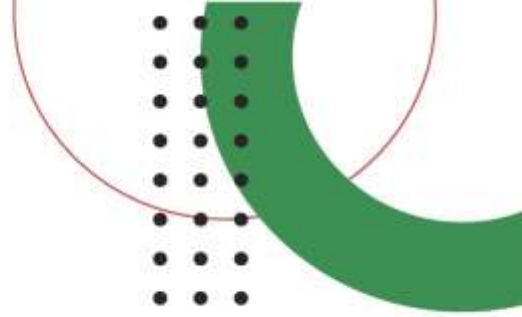
CAPACIDAD TRANSPORTADORA			
CATEGORIA	MINIMA	MAXIMA	ACTUAL
B	43	52	43
C	8	10	10

Sin embargo, es necesario informar que para la renovación de la TARJETA DE OPERACIÓN emitida por el MINTRANSPORTE para cada uno de los vehículos y que se realiza cada dos (2) años, debemos tener en cuenta la dificultad que presentan 13 vehículos que aparecen en la TARJETA DE PROPIEDAD como BUSETAS con capacidad de 19 PASAJEROS y que en nuestros registros y capacidad transportadora otorgada por el MINTRANSPORTE están asignados a la categoría B ó sea MICROBUSES.

Actualmente se llevan a cabo diligencias ante el MINTRANSPORTE a través de la gremial a la cual pertenecemos ASOTRAQUINDIO, para buscar lo mas pronto posible la solución a esta situación de manera tal que no tengamos ninguna dificultad a la hora de solicitar la TARJETA DE OPERACIÓN para estos vehículos comprometidos.

AUXILIOS ENTREGADOS: El FONDO DE AYUDA MUTUA sin ninguna duda se ha convertido en un pilar de fundamental que demuestra el principio COOPERATIVO que debemos tener, lo que es un auxilio para unos al momento de necesitarlo, para otros es un ahorro y aporte que en cualquier momento podrá necesitar.

Para el 2025 se entregaron 32 auxilios por un valor total de \$68.480.250, donde el auxilio con mayor cobertura fue para MOTOR por un valor entregado de \$29.893.500 y el auxilio mas solicitado es para TURBO con 11 solicitudes otorgadas por \$15.658.500.



AUXILIOS ENTREGADOS 2025

Informe operativo
Asamblea Ordinaria de
Asociados
Marzo/2026

AUXILIO	CANT	VALOR
MOTOR	7	\$ 29.893.500,00
BOMBA	8	\$ 17.082.000,00
TURBO	11	\$ 15.658.500,00
PINTURA	3	\$ 4.270.500,00
PANORAMICO	3	\$ 1.575.750,00
TOTAL	32	\$ 68.480.250,00



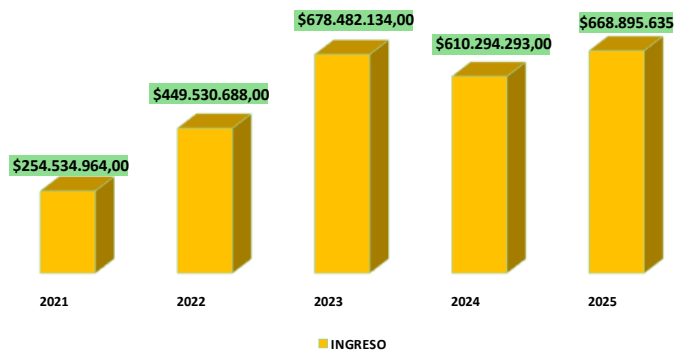
Al 31 de diciembre de 2025 el saldo del FONDO DE AYUDA MUTUA es de \$151.952.274

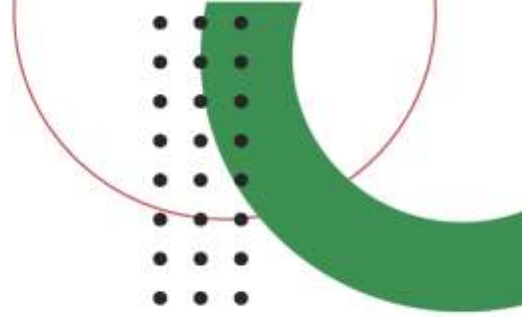
ALMACEN C-100 de COOTRANSCIEN: ha venido creciendo en ventas y el año 2025 se ha sostenido en ello, cumpliendo una función social importante a los asociados que han requerido de repuestos para sus vehículos. Para este 2026 el reto es la optimización de sus ingresos y seguir en el incremento en ventas; para ello requerimos del compromiso con pertenencia de todos y cada uno de nuestros asociados.

ALMACEN C100 Tecno Taller VENTAS

Gestión Gerencial
Asamblea Ordinaria de
Asociados
Marzo/2026

Ingresos Almacén





En el 2025 se tuvieron ingresos en ventas por valor de \$668.895.635 superando el año inmediatamente anterior en un 9,5%. Para este nuevo año 2026 se realizarán los ajustes pertinentes para lograr unos mayores excedentes en esta unidad de negocio.

PREVENTI: El taller mecánico, no solo presta el servicio para los vehículos de COOTRANSCIEN, sino también para otras empresas, que ahora con los requerimientos de la SUPERTRANSPORTE de tener trazabilidad en la información de los mantenimientos preventivos y correctivos, nos abre la oportunidad de formalizar aun mas este servicio mecánico. Todas las empresas de transporte de pasajeros, debemos reportar de forma inmediata no solo las revisiones preoperacionales, como también los mantenimientos en talleres especializados; este es nuestro reto, adaptarnos a estas practicas para lograr hacer negocios de convenio para la realización de estos chequeos y mantenimientos a otras empresas además de COOTRANSCIEN.



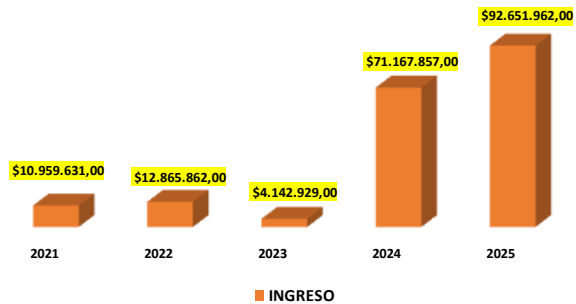
Gestión Gerencial
Asamblea Ordinaria de
Asociados
Marzo/2026



CERTIFICACIÓN EN PREVENCIÓN MECÁNICA AUTOMOTRIZ

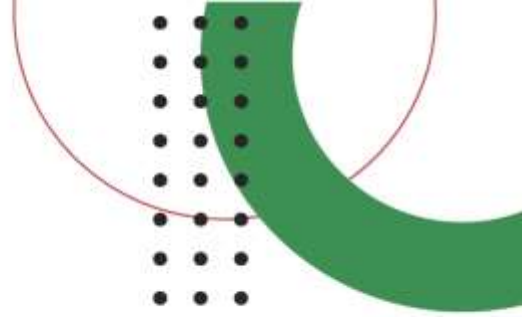


Ingresos Preventi



Este año el servicio de preventivos y correctivos tuvo unos ingresos de \$92.651.962 generados por la comisión de los servicios técnicos prestados por los mecánicos que hacen su labor en el espacio de Cootranscien en el Terminal de Transportes de Armenia, no solo para los vehículos de nuestra flota sino también para otras empresas y dueños de vehículos de servicio público que operan en el Quindío.

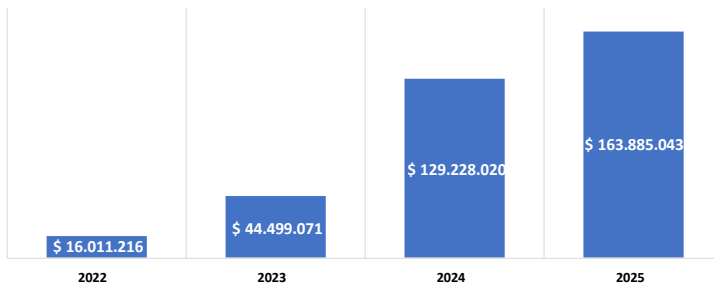
SERVICENTRO TERMINAL: En las instalaciones del Terminal de Transportes de Armenia operamos este servicio, haciendo alistamiento vehicular a los Buses de Servicio Publico de Pasajeros que llegan de rutas largas y que deber regresar a su origen en las mejores condiciones de aseo.



Para este 2025 obtuvimos unos ingresos de \$163.885.043, mientras en el 2024 fueron de \$129.228.020, superando este último año en un 27% aprox.



Gestión Gerencial
Asamblea Ordinaria de
Asociados
Marzo/2026



INGRESOS

AVANTI: El servicio de MONITOREO a treves de GPS que se realizamos con nuestra plataforma AVANTI, si bien no se ha logrado el ingreso de usuarios esperado, es un gran potencial de crecimiento para el próximo año 2026 y los siguientes, teniendo en cuenta que cada vez se hace mas estricto la SUPERTRANSPORTE con los controles y gestión de flota, situación esta que hace necesario el uso de esta tecnología para las empresas habilitadas por el MINTRANSPORTE.



Ingresos 2025

Gestión Gerencial
Asamblea Ordinaria de
Asociados
Marzo/2026

**66
USUARIOS**



\$ 12.521.345



Aun con tan pocos usuarios suscritos, por lo menos un punto de equilibrio en el negocio, sembrando todas las expectativas para este 2026.

VEHICULO 02: El vehículo propiedad de la COOPERATIVA nos genera unos ingresos importantes, no solo para proyectar su reposición para el 2027, sino que también nos entrega unos excedentes que son importantes para la operación.



VEHICULO 02

Informe operativo
Asamblea Ordinaria de
Asociados
Marzo/2026



PROPIEDAD RAIZ: Unos ingresos importantes que percibe la COOPERATIVA además del transporte, es su propiedad raíz, contamos con 4 apartamentos y 2 locales comerciales en el edificio COOTRANSCIEN, donde también queda la sede administrativa. De la misma manera el local donde opera el despacho de INTRATEC en el terminal de Transportes de Armenia; para el 2025 generó ingresos por



SYSTEMVIEW :

-Creada inicialmente para operar la parte operativa de la ruta FILANDIA, posteriormente se integra a la operación en INTRATEC y se perfila para ser ofertada a las demás empresas de Transporte de Pasajeros.



-SystemVIEW, es una solución tecnológica a los requerimientos que hoy nos hace la SUPERTRANSPORTE.

-Integra todas las operaciones que se realizan en la actividad de Transporte de Pasajeros por Carretera.

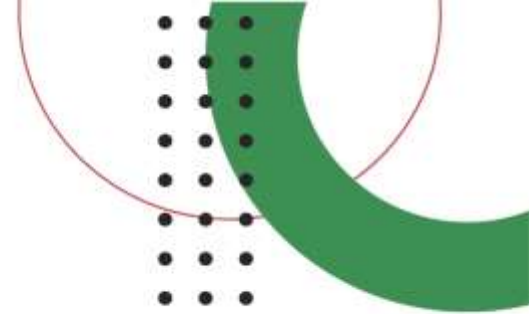
Sin duda alguna el año 2025 fue un año de cambios, retos, transformaciones y acercamiento a lo digital, la SUPERTRANSPORTES desde hace 2 años viene ajustando a las empresas de Transporte a sus

procesos de control y vigilancia en tiempo real, con el uso de tecnologías como aplicaciones y plataformas que hacen que los procesos de entrega de información sean más rápidos, incluso de manera automática al SINST-VIGIA 2 (Sistema Inteligente Nacional de Supervisión al Transporte), plataforma tecnológica de la Superintendencia de Transporte, adoptada en 2025 para centralizar y digitalizar la vigilancia, inspección y control de las empresas del sector. Facilita el reporte obligatorio de información sobre seguridad, operación y cumplimiento normativo.

COOTRANSCIEN ha venido incursionando de manera proactiva en el desarrollo de plataformas web que sin duda alguna nos catapultan como pioneros en la industria del transporte de pasajeros por carretera como ALIADOS TECNOLOGICOS para otras empresas como la nuestra.

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD SGC Y PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PESV.

El informe presentado por la Profesional LUZ MARINA ALZATE, contratista para la GESTION DE CALIDAD y SEGUIMIENTO a la IMPLEMENTACION del PESV (Plan Estratégico



de Seguridad Vial) en su totalidad se encuentra en gerencia a disposición de todos los asociados a COOTRANSCIEN.

Realizo revisión de la plataforma estratégica (Misión, Visión, Política de Calidad) encontrando que se mantiene, no requiere cambios, se debe medir el cumplimiento de la visión y el establecimiento de nuevas estrategias visionarias para los próximos 3 años.

En cuanto al seguimiento al PESV se realiza la presentación de los indicadores en la plataforma SISI/PESV del plan estratégico de seguridad vial de forma mensual, trimestral, semestral y anual.

Se llevo el seguimiento mensual a los indicadores mediante tablero de indicadores cuyos resultados están en el informe general.

También se estableció el plan de trabajo en PESV, con su plan de capacitaciones a conductores y demás colaboradores, incluyendo temas sobre: Programa de actores viales, Programa alcohol y sustancias, programa de velocidad, programa de distractores y programa de fatiga.

Se realizaron las reuniones del COMITÉ DE SEGURIDAD VIAL de manera trimestral, donde se evalúan temas como la siniestralidad y accidentalidad, cumplimiento de planes de trabajo y capacitaciones, indicadores, informe del sistema de seguridad y salud en el trabajo entre otros.

Atendiendo la resolución 40595 de 2022 de la SUPERTRANSPORTE se desarrolló la metodología de autogestión donde se analiza:

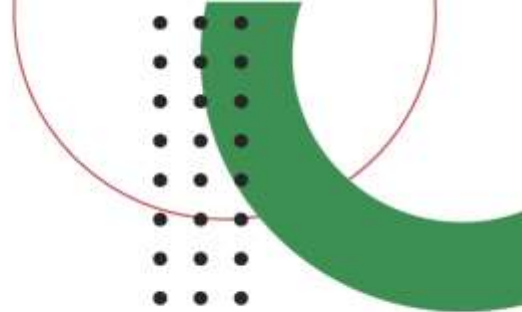
Pilar 1. GESTION INSTITUCIONAL: La empresa cuenta con estructura organizacional definida para la gestión de la seguridad vial.

Pilar 2. COMPORTAMIENTO HUMANO: Se desarrollan acciones permanentes de capacitación y control.

Pilar 3. VEHICULOS SEGUROS: El parque automotor intermunicipal cumple con las condiciones de seguridad exigidas por la normatividad vigente.

Pilar 4. INFRAESTRUCTURA SEGURA: Se identifican riesgos en rutas intermunicipales donde COOTRANSCIEN tiene sus rutas habilitadas por el MINTRANSPORTE.

Pilar 5. ATENCION A VICTIMAS: La empresa cuenta con procedimientos claros para la atención integral de siniestros viales.



En CONCLUSION, la cooperativa COOTRANSCIEN demuestra un alto nivel de cumplimiento del PESV conforme a la resolución 40495 de 2022 para empresas de Transporte Intermunicipal de Pasajeros, evidenciando compromiso institucional con la seguridad vial y la mejora continua.

AREA JURIDICA: Esta labor la tenemos contratada con la firma ARIAS TELLEZ quien de manera minuciosa y detallada entregan el informe que reposa en los archivos de la Cooperativa, los cuales están a disposición de los asociados. Desde el acompañamiento en el cumplimiento de las normas laborales, frente a revisión y liquidación de vacaciones de todos los empleados, revisión de las planillas de seguridad social de todos los meses, el seguimiento a todas y cada una de las incapacidades de los conductores o empleados haciendo seguimiento y gestión para su debido pago de las incapacidades y el reembolso a los asociados comprometidos en estos casos. También es un apoyo constante para la asesoría en contrataciones y revisiones de los diferentes contratos que desde gerencia se deben realizar, como los nuevos contratos laborales y demás.

Atentamente,



WILLIAM ALBERTO RUIZ DUQUE
Representante Legal - Gerente