

## 1. Presentación

2024 lo podríamos catalogar como el año del inicio de las transformaciones y avances hacia la tecnología y automatización de los procesos en nuestra COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES EL CENTENARIO DE ARMENIA “COOTRANSCIEN”, debido a las exigencia impartidas por las autoridades del sector como el MINTRANSPORTE y SUPERTRANSPORTE, pero además por el firme convencimiento que al tener este apoyo tecnológico a través de plataformas web, nos permitirá no solo estar a la vanguardia en el sector transporte sino también nos permitirá tener con la automatización de la información la posibilidad de tomar decisiones oportunas que favorezcan los intereses de todos los asociados y su cooperativa.

Hoy en día los asociados podrán tener a su disposición la información operativa de su vehículo a través de la plataforma LUGAMM, donde llevamos el historial del vehículo con todos sus procedimientos realizados, como los mantenimientos preventivos, correctivos y los alistamientos diarios que deben hacer los conductores, no solo de nuestra empresa, también todos los de las empresas de transporte publico habilitados por MINTRASPORTE.

El ingreso a esta plataforma lo puede hacer el asociado en cualquier momento a través de nuestra página web: <https://cootranscien.com/nosotros/> de uso exclusivo del asociado donde podrá además tener información de la productividad de su vehículo.

Después de 43 años de creada nuestra COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES EL CENTENARIO DE ARMENIA “COOTRANSCIEN” y a raíz de la amplia y extensa documentación existente en el archivo físico, teniendo que disponer de un espacio considerable en nuestras instalaciones, empezamos el proceso de digitalización en la GESTION DOCUMENTAL, cumpliendo con los parámetros establecidos por la ley. Esto podría tener un costo elevado cercano a los 23 millones de pesos, pero gracias a la gestión realizada logramos ser incluidos en el programa del MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO llamado FABRICAS DE PRODUCTIVIDAD Y SOSTENIBILIDAD a través de la Cámara de Comercio de Armenia y el Quindío como gestor de este programa en el departamento, programa que brinda asistencia técnica y conocimiento para que empresas de todos los departamentos del país, especialmente mipymes, mejoren sus indicadores de productividad y sostenibilidad,

solo tendrá un costo mínimo al tener este gran apoyo, muy pronto tendremos nuestra GESTION DOCUMENTAL cumpliendo con todos los estándares.

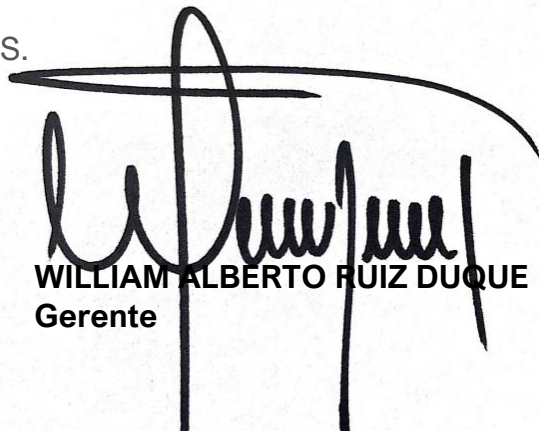
En el 2024 se ha tenido también cambios hacia la transformación digital y la inteligencia artificial, y la SUPERTRANSPORTE viene socializando desde inicio del 2024 la nueva tendencia en el CONTROL Y VIGILANCIA que esta entidad tendrá y que debemos adoptar todos sus vigilados; es por ello que la aplicación AVANTI, marca propia de COOTRANSCIEN ha sido creada para dar solución y satisfacer los requerimientos que nos hace la entidad que ejerce la vigilancia. Ubicación del vehículo, velocidad promedio, protección vehicular, comportamiento humano del conductor, estado documental del vehículo, mantenimientos preventivos y correctivos realizados, etc; son algunas de la información que esta plataforma nos suministra.

Ahora debemos asumir el reto de la implementación de las nuevas tecnologías en el que hacer diario de nuestra EMPRESA COOPERATIVA, con el propósito de seguir avanzando y creciendo en favor de nuestros asociados.

Sin duda alguna esto no hubiera sido posible sin el respaldo de los directivos, el Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia, quienes han sido un soporte necesario e importante para lograr objetivos.

De la misma manera resalto la importancia de estos logros de un gran equipo de trabajo que me acompaña, conformado por personas idóneas, hombres y mujeres honestos; que siempre están dispuestos a dar lo mejor de sí para su satisfacción personal y profesional como la de nuestros asociados.

AVANZANDO HACIA NUEVOS RETOS.



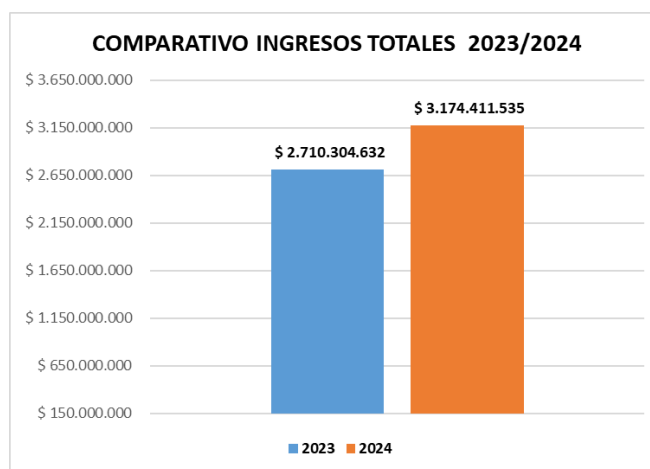
**WILLIAM ALBERTO RUIZ DUQUE**  
Gerente



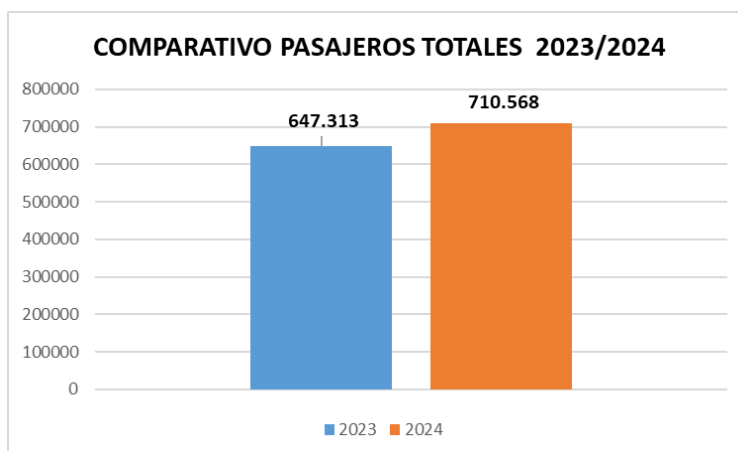
## 2. RUTA QUIMBAYA

### 2.1. Comparativo comportamiento Ruta Quimbaya 2024 / 2023

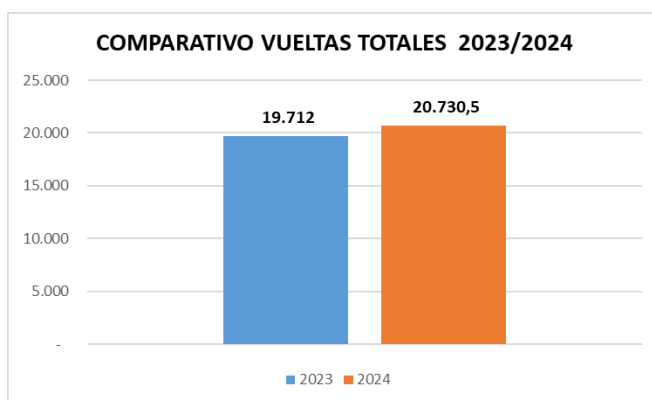
La ruta de Quimbaya para el 2024 tuvo un total de ingresos de \$3.174.411.535 de pesos, que representa un aumento del 17,2% comparado con el año 2023, el cual conservó unos ingresos de \$2.710.304.632, como nos muestra la siguiente grafica. Con una diferencia de \$464.106.903 pesos.



En cuanto a pasajeros en el 2024 se movilizaron 710.568 personas en total para la ruta de Quimbaya, con un aumento de 9.7% con respecto al 2023, año en el cual se movieron 647.313 pasajeros, lo que no muestra que tuvimos 63.255 usuarios más que en el 2023.



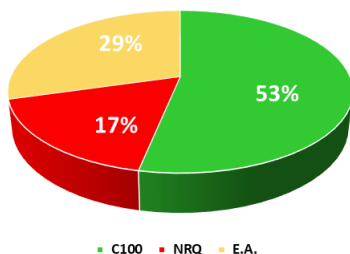
Las vueltas totales en el 2024 fueron 20.730,5 para la ruta de Quimbaya, se tuvo un aumento de 5.1% con respecto al 2023 en el cual se hicieron 19.712 vueltas, teniendo un crecimiento 1.018,5 vueltas



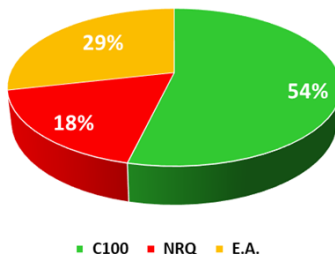
## 2.5 Análisis participación en el CONVENIO EMPRESARIAL con NUEVO RAPIDO QUINDIO Y EXPRESO ALCALA en la RUTA A QUIMBAYA.

en la ruta a Quimbaya COOTRANSCIEN tiene una participación del 46.67% establecida en el convenio, sin embargo, como se puede ver en la gráfica hemos superado esta participación para bien de los asociados llegando a un 53%.

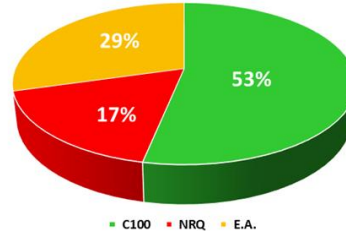
**PRODUCIDO CONVENIO  
2024 QUIMBAYA**



**PASAJEROS CONVENIO  
2024 QUIMBAYA**



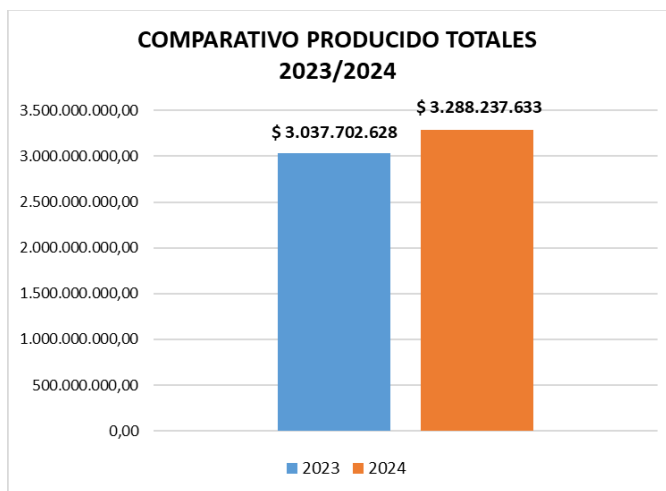
**VUELTAS CONVENIO  
2024 QUIMBAYA**



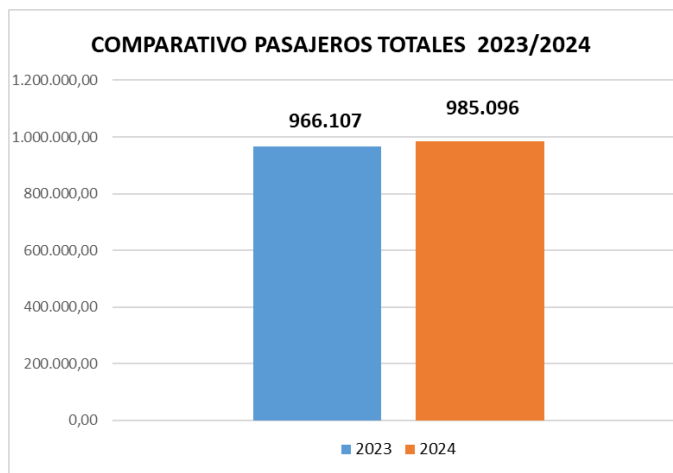
En cuanto al convenio existente con las empresas NUEVO RAPIDO QUINDIO y EXPRESO ALCALA para los despachos y Caja Única, el comportamiento en la ruta Quimbaya es satisfactorio si tenemos en cuenta que la participación acordada en el convenio para COOTRANSCIEN es del 46,67% en despachos y para este 2024 tuvimos un consolidado de participación del 53%, estando por encima de lo convenido.

## 2. RUTA MONTENEGRO

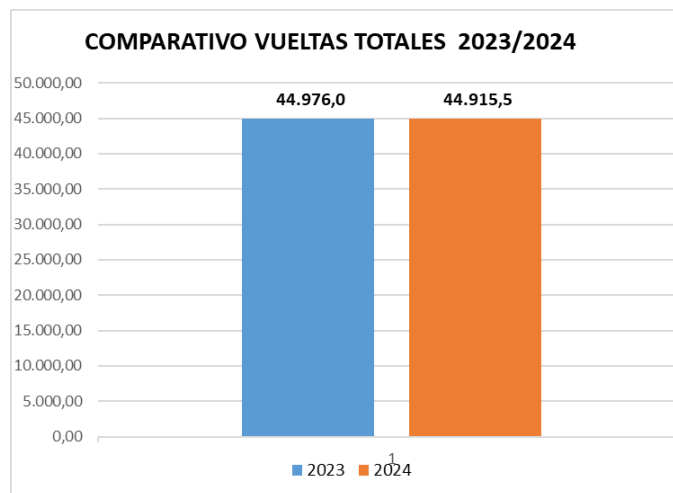
### 3.1. Comparativo Comportamiento RUTA MONTENEGRO 2024 / 2023



En esta ruta ARMENIA – MONTENEGRO y viceversa podemos observar que en este 2024 se tuvo un incremento en el producido de un 8,2% comparado con el año inmediatamente anterior.

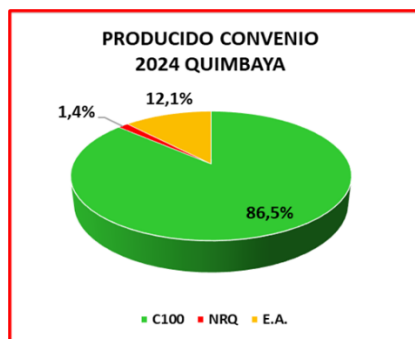


En cuanto a los pasajeros podemos observar que en este 2024 se tuvo un incremento de un 1,9% comparado con el año inmediatamente anterior. Correspondiente a 18.989 pasajero más transportados en 2024



El comparativo de las vueltas realizadas para la ruta a Armenia - Montenegro y viceversa fue negativo ya que disminuyeron en 60.5 vueltas, en el 2024 se hicieron 44.915,5 y en 2023 fueron 44.976, debido a lo cual tuvo una disminución de 0.13%.

## 2.2. Análisis participación en el CONVENIO EMPRESARIAL con NUEVO RAPIDO QUINDIO Y EXPRESO ALCALA en la RUTA A MONTENEGRO.





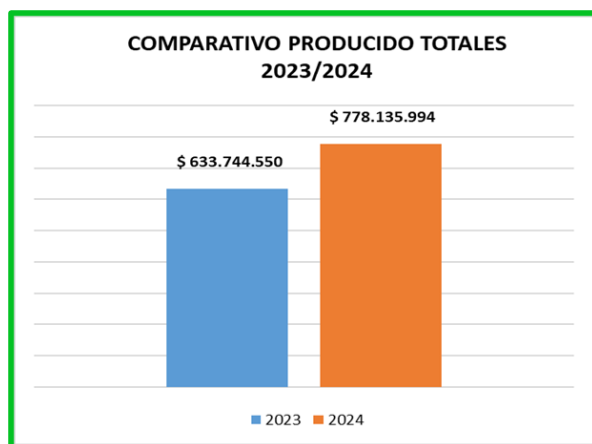
Como podemos observar en la gráfica Cootranscien realiza el 86.5% de la operación de Montenegro con un total de producido de \$3.288.237.633, teniendo una representación importante en esta ruta.

Vemos en las vueltas la misma representación en el convenio en esta ruta, COOTRANSCIEN con la representación del 86.4% y un total de 44.915,5 vueltas frente a las demás empresas que tuvieron 12.1% EXPRESO ALACALA y 1.5% NUEVO RAPIDO QUINDIO.

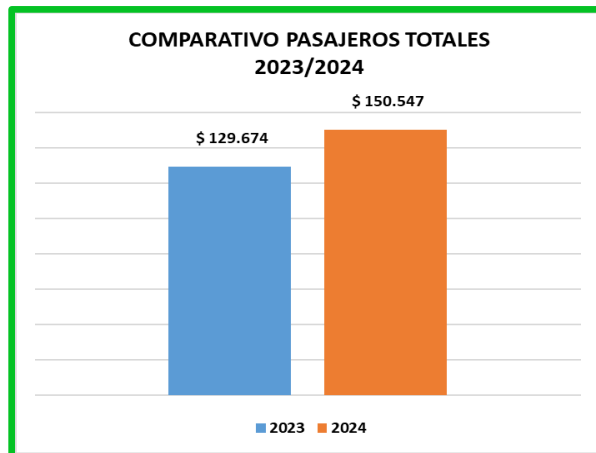
Para la ruta de Montenegro COOTRANSCIEN transporto 985.096 pasajeros, que representa un 87.4% de los pasajeros movidos para esta ruta.

### 3. RUTA FILANDIA

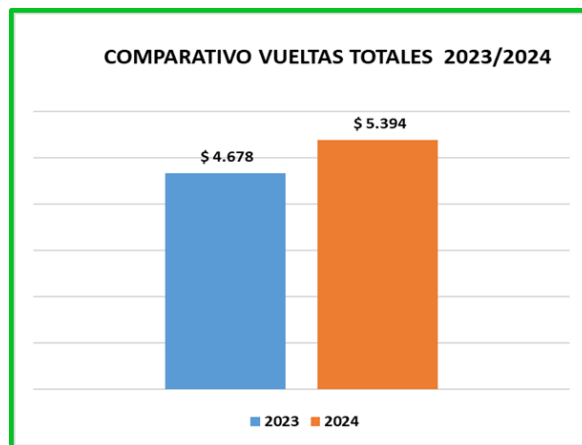
#### 4.1. Comparativo Comportamiento RUTA FILANDIA 2024 / 2023



En este año 2024 el producido en la RUTA FILANDIA, incrementó en un 22,8% pasando de \$633.744.550 en el 2023 a \$778.135.994 en este 2024, mostrando con ello que a pesar del incremento tarifario, se superó este porcentaje mostrando con ello una recuperación importante en esta ruta.



En cuanto al número de pasajeros transportados en la RUTA FILANDIA, se tuvo un incremento del 16% ósea 20.873 pasajeros más, ratificando con ello el mejoramiento de la ruta comparado no solo con el año inmediatamente anterior sino también con otros años atrás.



COOTRANSCIEN obtuvo un mayor número de vueltas en este 2024 comparado con el año 2023, pasando de 4.676 a 5.394, ósea un 15,3%, 716 vueltas más, esto se da a razón de cerrar las frecuencias de despachos de vehículos.





## 2. Novedades en el Parque Automotor:

RELACIÓN CAMBIO DE PROPIETARIOS			
# INTERNO	PLACA	PROPIETARIO ANTERIOR	NUEVO PROPIETARIO
19	WBK048	ISMAEL WALTEROS SOTO	GLORIA INES CARDONA FRANCO
57	UQP944	HECTOR JAIME ECHEVERY	DIANA ELIZABETH CARDONA
30	TJA122	GERARDO BURGOS CAMELO	JAIR GUTIERREZ GUERRERO
15	TJA245	GERARDO BURGOS CAMELO	JAIME SANCHEZ SANCHEZ

Tenemos el registro de 0 vehículos desvinculados y 0 vehículos vinculados en el año 2024, hubo cambios de propietarios de 4 vehículos, los cuales se hicieron en cumplimiento de las normas vigentes, los estatutos de la Cooperativa.

## 3. Accidentalidad 2024

### 6.1. Siniestros viales:

SINIESTROS VIALES					
FECHA	# INTERNO	PLACA	CONDUCTOR	DETALLE	ESTADO
6/08/2024	29	TJA366	ROGELIO VALVUENA ARCE	Una peaton lesionada	Se reportó a la compañía de seguros
16/12/2024	43	sjq019	LUIS FERNANDO MONTOYA	Un peaton lesionado	Se reportó a la compañía de seguros

En el año 2024 ocurrieron 2 siniestros viales donde se presentaron lesiones personales a los pasajeros o terceros, en total 2 personas con algunas lesiones que representaron incapacidad laboral.

### 3.2. Accidentes Laborales:

Solo se presentó la lección que se causó el colaborador operario del vehículo 29, quien, cuando estaba en el baño otro compañero le machuco el dedo índice de la mano derecha.

ACCIDENTES LABORALES					
FECHA	# INTERNO	PLACA	CONDUCTOR	DETALLE	ESTADO
3/02/2024	29	TJA366	NELSON CUERVO HERRERA	Herida en el indice derecho por golpe con puerta en el baño	Se reportó a la ARL positiva le dieron 1 día de incapacidad



4. **Capacidad transportadora:** Sin ninguna novedad se mantuvo la capacidad transportadora en nuestra COOPERATIVA.

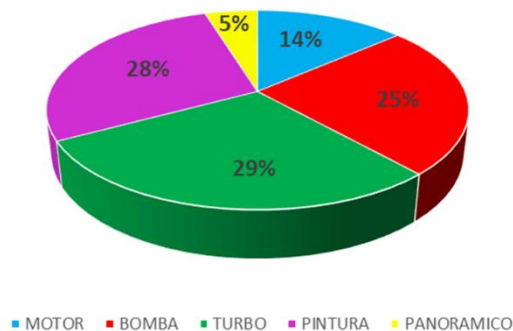
CAPACIDAD TRANSPORTADORA			
CATEGORIA	MINIMA	MAXIMA	ACTUAL
B	43	52	44
C	8	10	10

#### 5. Fondo de Ayuda Mutua

En el año 2024 se entregaron en 41 auxilios solicitados por los asociados, que fue de gran ayuda para mantener en las mejores condiciones el parque automotor vinculado a la Cooperativa COOTRANSCIEN. El valor total de los auxilios entregados fue de \$54.075.000 pesos moneda corriente.

AUXILIO	CANT	VALOR
MOTOR	2	\$ 7.380.000,00
BOMBA	9	\$ 13.335.000,00
TURBO	12	\$ 15.600.000,00
PINTURA	13	\$ 15.160.000,00
PANORAMICO	5	\$ 2.600.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>\$ 54.075.000,00</b>

AUXILIOS ENTREGADOS 2024

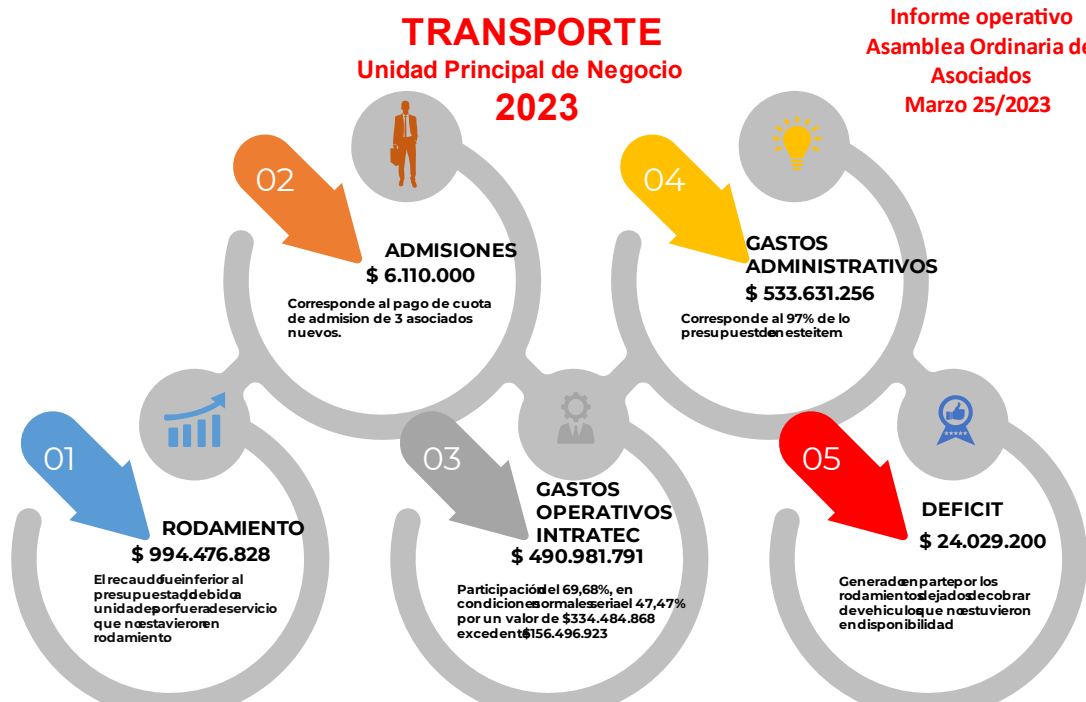


#### 6. Unidad de Negocio Principal: TRANSPORTE.

Esta actividad principal sufre este año un déficit crítico, que está determinado por los sobre costos generados por el aumento de participación en el convenio hacia la ruta de Montenegro que en condiciones normales sería del 46%, al llegar este año al 85% generando para los asociados propietarios de los vehículos un mayor producido, pero, el pago en este mismo porcentaje (85%) en los costos y gastos en esta ruta por parte de COOTRANSCIEN. Además de esto tenemos el faltante por cobrar de vehículos que por dificultades técnicas no estuvieron en rodamiento. Siendo el transporte



la actividad principal de COOTRANSCIEN esta situación nos obliga a tomar medidas rápidas y concretas en la forma de administrar el convenio que tenemos con las otras dos empresas.



## 7. Vehículo 02 de propiedad de la Cooperativa:

Durante el 2024 el vehículo de propiedad de COOTRANSCIEN estuvo al servicio de las diferentes rutas que tiene habilitada la cooperativa, con un producido de \$ 130.661.670, con unos costos y gastos por \$80.155.713, generando unos ingresos que se disponen por directriz de Consejo de Administración para el fondo especial para la reposición de dicho vehículo.

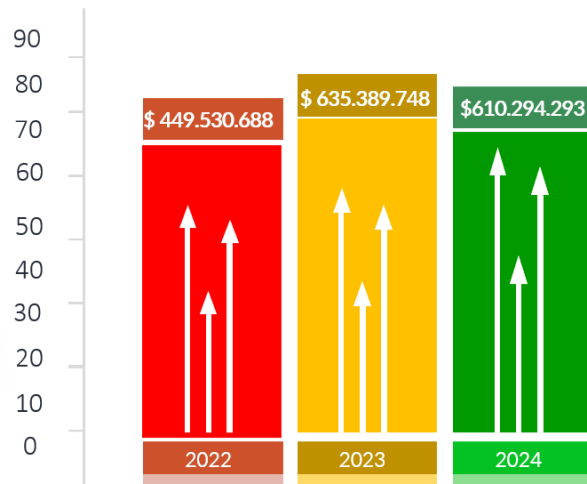


#### 8. Unidad de Negocio: ALMACEN C100 Tecno Taller:

En este 2024 se presentó una reducción en ventas en ALMACEN C100 pero aun así tuvimos utilidades en las ventas de \$25.863.414 superior al 2023 que fueron de \$ 14.545.098.

Además de esto las utilidades sociales que presta el ALMACEN C100 a sus asociados es enorme, teniendo en cuenta la ayuda que se presta al momento de requerir los servicios y productos como repuestos para resolver oportunamente las novedades que presenta el parque automotor.

Desde este año 2025 contamos con un sistema contable en la nube que nos permite tener mayor control y oportunidad en la información en nuestras ventas e inventarios para generar estrategias que nos permitan seguir creciendo en ventas y utilidad.



## 9. Unidad de Negocio PREVENTI:

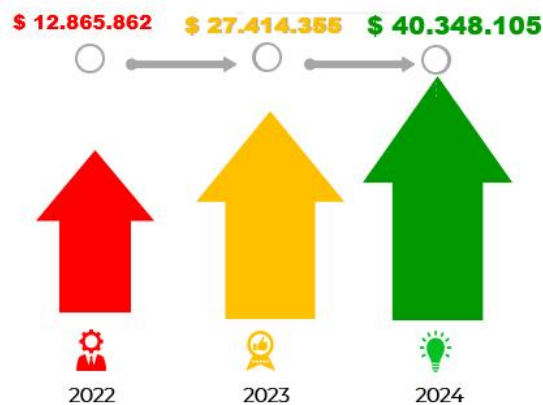
Para este 2024 hemos ingresado a la unidad de negocios PREVENTI los ingresos que obtenemos por concepto del Taller, excluyéndolos del ALMACEN C100 como anteriormente se hacía. Esto con el propósito de seguir proyectando a PREVENTI como una unidad de negocios que no solo le preste el servicio a los asociados con sus vehículos en materia de mantenimientos preventivos y correctivos, sino también podamos de manera organizada vender servicios a otras empresas del sector.

Para este 2025 debemos avanzar para lograr el reconocimiento de la SUPERTRANSPORTE como un Taller idóneo para el MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO de los vehículos de SERVICIO PUBLICO DE PASAJERO POR CARRETERA, esto significa trabajar en capacitación de los mecánicos y ayudantes como en la inversión en equipos para un mejor desempeño, como la automatización de los servicios, en lo que ya hemos avanzado con nuestra plataforma LUGAMM.



## PREVENTI Comportamiento

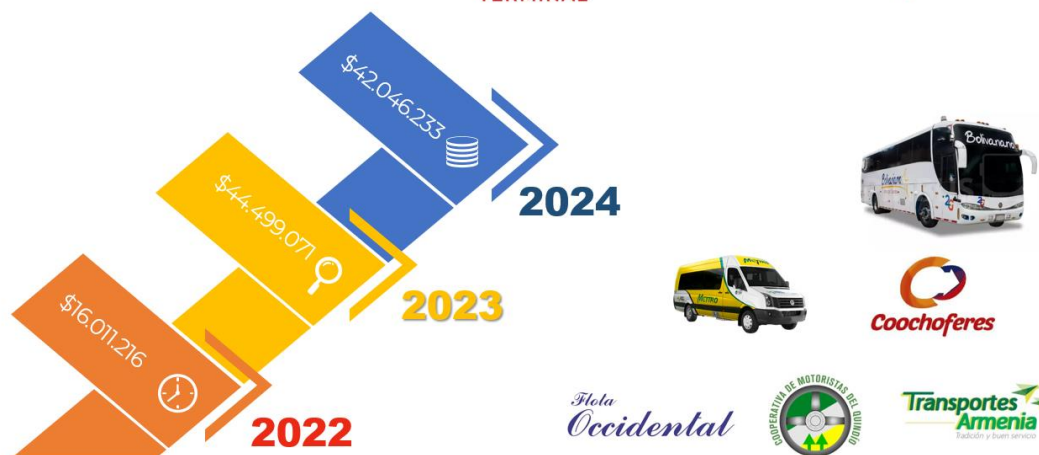
Gestión Gerencial  
Asamblea Ordinaria de  
Asociados  
Marzo 08/2025



### 10. Unidad de Negocio: Serviteca

Seguimos con la empresa TERMINAL DE TRANSPORTES DE ARMENIA S.A. en convenio para la operación del SERVICENTRO TERMINAL, donde para este año hemos obtenido unos ingresos importantes para el funcionamiento de la COOPERATIVA, a través de los servicios de ALISTAMIENTO DE FLOTA que seguimos prestando a diferentes empresas que tienen como destino u origen el TERMINAL DE TRANSPORTES DE ARMENIA.

Tuvimos para el 2024 una utilidad de \$42.043.236 millones que podría a ver sido superior si no fuese por los gastos generados por el mantenimiento y reparación de equipos como también de algunas averías leves hechas en unos vehículos los cuales hubo que asumir.



## 11. Unidad de Negocio AVANTI:

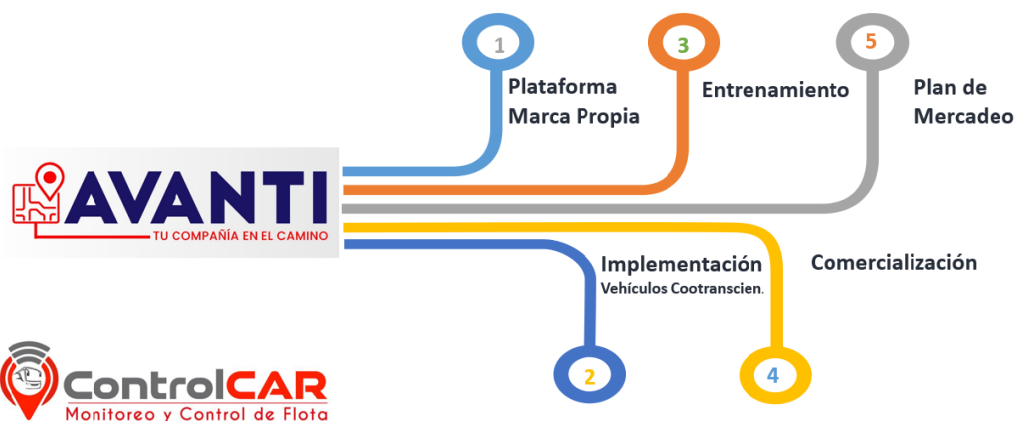
Transcurrido todo un proceso de investigación de tecnologías para el MONITOREO Y GESTION DE FLOTA, en el 2024 iniciamos el uso de la tecnología GPS para este proceso de control, con una plataforma de MARCA PROPIA como lo es AVANTI, diseñada por un desarrollador tecnológico experto en el tema de transporte y que ha desarrollado módulos en la plataforma bajo nuestro requerimiento, permitiéndonos con ello sacar el mayor provecho de esta plataforma para la entrega de la información requerida por la SUPERTRANSPORTE en su nuevo propósito de SEGUIMIENTO Y CONTROL de los vigilados para los que prestamos el servicio de transporte de pasajeros por carretera.

Hoy COOTRANSCIEN se encuentra a la vanguardia tecnológica, siendo ejemplo para las empresas homologas en esta región, permitiéndonos llegar a las empresas en el Quindío con el ofrecimiento de este servicio. Aspiramos para este 2025 llegar a tener convenios de servicio de uso de esta plataforma AVANTI con un buen numero de empresas buscando con ello alcanzar la meta de 500 vehículos con AVANTI.



## PREVENTI Sistema de Control y Gestión de Flota

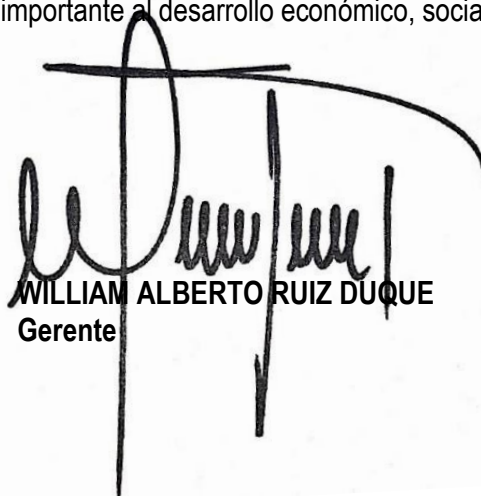
Gestión Gerencial  
Asamblea Ordinaria de  
Asociados  
Marzo 08/2025



COOTRANSCIEN sigue avanzando, asumiendo los retos que nos impone el mercado, cumpliendo a cabalidad con el OBJETO SOCIAL establecido en nuestros Estatutos de prestar el servicio público de transporte terrestre automotor y sus actividades conexas y complementarias; con el firme propósito de mejorar lo alcanzado este año y corregir donde debemos hacerlo.

Para mí es un honor el tener la confianza de todos ustedes para gerenciar, administrar y dirigir esta importante entidad, la que le aporta de manera importante al desarrollo económico, social y ambiental a nuestro departamento del Quindío.

Cordialmente,



**WILLIAM ALBERTO RUIZ DUQUE**  
Gerente